

Charles Collier  
France, 59000 Lille

Tel: 06.63.44.51.12  
Mail: charles.collier@nuxora.com  
30 ans, Né le 15 septembre 1979 à Lille

**IT Manager**  
Consultant technique  
Nagios, Linux, Oracle

**EXPERIENCE PROFESSIONELLE**

---

Depuis  
Janv. 2010

***Manager IT***

59 - Lille

Manager d'une prestation d'infogérance (Helpdesk, Support de proximité, administration serveurs & réseaux)

- Gestion des ressources affectées à la prestation
- Support technique et gestion opérationnelle pour garantir le respect des engagements contractuels et améliorer la prestation
- Suivi économique des différentes prestations
- Développement commercial des prestations

Depuis  
Janv. 2010

***Consultant technique***

59 - Lille

Expertise sur des plateformes de supervision (Nagios, Centreon,...), Migration  
Participation à des avant-ventes, rédaction de dossiers techniques  
Support technique aux équipes opérationnelles

Environnement technique:

Citrix, Linux RedHat 5, CentOS 5, VMware ESX 3.5, VSphere  
Nagios 3, NagVis, NDOUtils, Centreon  
Oracle 11G, MySQL

Janv. 2009 à  
Déc. 2009

***Architecte et Chef de projet***

59 - Lille

Mission :

Reprise du SI dans le cadre d'une réversibilité  
Mise en place d'une infogérance globale (hors TMA) :

- Helpdesk / Support / Intervention
- Exploitation : gestion d'un parc de PC production + serveurs
- Administration de serveurs, ferme citrix et réseaux

L'équipe est composée de 4 personnes + intervenants ponctuels (jusque 5 personnes)  
Gestion, suivi, pilotage de nombreux projets de transformations et d'évolutions IT.  
Prospection pour de nouveaux projets.

Activités :

Contact IT principal, en relation avec La direction (Europe), Les prestataires IT externes, les différents responsables équipe/département.

Suivi client : Reporting hebdomadaire et mensuel, suivi de la facturation client.

Organisation, pilotage d'équipe, gestion du planning et des formations

Architecture, refonte globale du SI, définition des nouveaux standards.

Support technique pour l'équipe opérationnelle

Environnement technique:

Citrix, Windows 2003, Linux RedHat 5.3, VMware ESX 3.5, VSphere  
Oracle 11G, SQL serveur 2005  
Nagios 3.x, Cacti

Mise en œuvre de contrats d'infogérance  
Organisation et pilotage d'équipe, gestion du planning et des formations  
Suivi client : Reporting hebdomadaire, mensuel, facturation  
Industrialisation de process  
Force de proposition pour l'amélioration de l'exploitation  
Expertise technique

Environnement technique:

Linux RedHat, Windows 2003, AIX 5  
Oracle RAC 10g, MsSQL Server, Tivoli Maestro  
Nagios, Insight Manager

Mise en place d'une supervision Nagios  
Définition de la supervision sur l'ensemble du parc serveurs  
Expertise, Analyse et mise en œuvre Nagios  
Création de package pour les agents Nagios et déploiement

Environnement technique:

Linux RedHat, Windows 2003, AIX 5  
Oracle RAC 10g, Tivoli Maestro  
Nagios, Insight Manager



Assistance à Maitrise d'œuvre et coordination technique entre les différentes équipes européennes: qualité, étude, développement et production pour assurer le déploiement de la nouvelle solution point de vente au niveau européen (1700 points de vente sur 10 pays)

Gestion des projets d'infrastructure liés au déploiement applicatifs  
Planifier et participer aux activités d'intégrations sur les plateformes de dev, tests et intégration  
Maitrise de l'architecture, qualifier, valider et encoder les changements d'infrastructure ;  
Planification et suivi des mises en production réalisées par nos prestataires ;  
Expertise, Analyse et support Niveau III (Citrix, Oracle RAC, Futro eLux)  
Capacity planning et proposition d'axes d'amélioration

Environnement technique:

Linux BusyBox sur eLux Fujitsu - ScoutNG  
Soft VB.NET, Ferme Citrix  
Linux RedHat ES 3/4  
Cluster Oracle (RAC 10g R1)



ssii:



Administrateur Oracle application server: (Architecture de production et de qualification/intégration OAS)

Administration de serveur OHS sous Linux RedHat ES3 et OAS sous windows 2003 sp1  
Installation et configuration de nouveaux serveurs (Intégration / Qualification, Production)  
Conseils techniques dans le cadre de la mise en place de nouveaux projets J2EE  
Tests de montée en charge des projets CRM (3-tiers) et hébergement web

Support niveau III et exploitation:

Résolution d'incidents, Création de documentations d'exploitation  
Mise en place et test régulier des plans de DRP (Disaster Recovery Plan)  
Suivi du capacity planning des serveurs et proposition des plans d'action si nécessaire.

Environnement technique :

Linux Red Hat ES 3, Windows 2003 SP1  
Oracle application server 10g



Rôle pour les principales missions:

Responsable de la migration des serveurs Oracle/AIX (IBM) vers serveurs Oracle/Linux (Intel)

Chef de projet pour la mise en place de Nagios (migration depuis Patrol)

Architecte Technique - projets CRM, hébergement web, e-commerce <http://www.pimkie-shop.com>

Administrateur Linux / Unix:

Administration de serveur Linux sous Red Hat ES 3 et 4 et Serveur AIX 4.3 et 5

Mis en place de sauvegardes bootables : mkCDrec, Réalisation de programmes en Shell

Création de Master Linux RedHat, Déploiement réseau via boot pxe avec serveur TFTP

Migration de serveurs IBM RS600 (Aix/Oracle) vers des serveurs Intel (Linux/Oracle)

Administration de serveurs web et J2EE:

LAMP (Apache 1.3.x / 2.0.x, PHP 4/5, Mysql) et J2EE (Tomcat 4.x / 5.x et JBOSS)

Supervision & Monitoring:

Implémentation Nagios & Cacti, Formation, Création de procédures, Documentation

DBA Oracle :

Oracle version 8i, 9i et 10g – Grid Control

Administration de Serveur de production (Decisionnel, référentiel EAI, CRM)

Migration, Evolution de version, Mise en place d'Oracle sur SAN.

Gestion des sauvegardes (RMAN / TDP ou par export) à chaud ou à froid

Maintenance, Optimisation, scripts SQL, Test de Oracle RAC

Virtualisation : Test sur XEN, Vmware Server, Vmware ESX

Environnement technique :

Linux RedHat ES3 et ES4, Aix 4,3 et 5

Oracle 8i, 9i et 10g, Mysql 4,x et 5

Apache 2,0, Tomcat 5, Jboss 4

Nagios 1,2 et Cacti



Stage : Client Jabber en C#, collaboratif : ERoom, Sharepoint, Sametime, Webex, Team services

Projet : Dév. interface robot intelligence artificielle à l'aide [www.alicebot.org](http://www.alicebot.org) (LAMP, Java, AIML)

Stage : Développement d'une maquette pour [www.unibail.fr](http://www.unibail.fr) (flash, dev J2EE, tomcat)

Projet : gestion des élèves - édition de bulletins de notes – PHP/LDAP/PostGres/Oracle/PDF/UML

Personnel: PHP/MySql (site web) - Création d'applications internet / intranet.

Junior entreprise: Delphi/Mysql (Logiciel de gestion de pots de peintures) Interface en OpenGL

Stage : Réceptionniste - Développement d'une solution en PHP et MySQL

**CONNAISSANCES INFORMATIQUES**

Langages : Shell, Perl, Python, Javascript, HTML, PHP, XML

OS : Linux (Debian, RedHat ES/AS 3/4/5.x), Unix (AIX 4.3, 5), Windows 2000/2003/2008

Serveurs web et J2EE : Apache 1.3 et 2.x, Tomcat 4.1 et 5, JBoss, Oracle Application Server 10g

SGBDR : Oracle 8i, 9i, 10g (installation / administration / RMAN), MySQL 4.x et 5, Postgres, SQL server

Supervision: Nagios, Zabbix, mrtg, rrdtool, Cacti, Oreon

Virtualisation : VMware server, VMware ESX, Xen

**FORMATION**

Juin 2009 Formation VMware ESX, administration, mise en place

Nov. 2006 Formation Oracle Application Server 10g R2 – Administration I (5 jours)

Fev. 2006 Formation Administration et Optimisation Jboss (3 jours)

Nov. 2005 Formation Administration Linux (5 jours)

Fev. 2004 Formation DBA Oracle - Administration I (5 jours)

2000-2003 **Ingénieur EUDIL** (POLYTECH'LILLE depuis 2004)

Département IMA: Informatique, Microélectronique, Automatique Option **Informatique**

1997-2000 Classes Préparatoires Physique-Chimie, Lycée Pasteur à Neuilly sur Seine ( 92 - Hauts de Seine )

Juin 1997 Bac Scientifique (Maths) Mention Bien, Lycée Paul Langevin à Suresnes ( 92 - Hauts de Seine )

## LANGUES

---

Anglais – Courant (*pratiqué lors de longues missions / contexte européen*)  
Espagnol - Lu, parlé, écrit

## LOISIRS

---

Informatique : Veille informatique constante, Support via [www.nuxora.com](http://www.nuxora.com)  
Photographie : Amateur (Voyages, portraits) et au sein du Collectif ISO (concerts)  
Sports : Roller, Boxe  
Langue : Initiation au japonais